

Rapport Keurmerk Werkvereniging



Coöperatieve Vereniging Gastouders Nederland U.A.

24 januari 2024

Keurmerk commissie

Roos Wouters
Marijke Krabbenbos
Teun Gautier

Inhoudsopgave



Het Keurmerk Werkvereniging.....	3
Onderdelen waarop is beoordeeld.....	3
Toekennen Keurmerk.....	4
Oordeel.....	4
Management samenvatting.....	4
Autonomie.....	5
Flexibiliteit & Zekerheid.....	5
Transparantie.....	5
Betrouwbaarheid.....	6
Bureaucratie.....	6
Duurzaamheid.....	6
Overzicht.....	6



Het Keurmerk Werkvereniging

De Werkvereniging is het belangenplatform voor Modern Werkenden: mensen die zelf de regie willen over hun leven, hun loopbaan en hun sociale zekerheid. Zij passen niet in het hokje van werknemers die veertig jaar in vaste dienst bij dezelfde werkgever willen of kunnen werken. Omdat vooral de traditionele polderpartijen zich hebben verenigd, worden de belangen van Modern Werkenden vaak wel naar traditionele oplossingen vertaald. Dat heeft negatieve gevolgen voor Modern Werkenden, de economie en de samenleving. De Werkvereniging denkt dat het anders kan en zet zich daarvoor in. Dit Keurmerk bevordert, beoordeelt en valideert de wijze waarop moderne opdrachtgevers en Modern Werkenden hun onderlinge relaties wensen vorm te geven zodat wij alle partijen, waaronder de overheid, helpen bij het vinden van nieuwe wijzen om de moderne sociale zekerheid voor alle werkenden vorm te geven.

Onderdelen waarop is beoordeeld

De Werkvereniging heeft Gastouder Coöperatie beoordeeld op vijf aspecten die Modern Werkenden belangrijk vinden bij het kiezen van een organisatie om mee samen te werken. Deze vijf aspecten zijn:

1. Autonomie
2. Flexibiliteit & zekerheid
3. Transparantie
4. Bureaucratie
5. Betrouwbaarheid

Op 27 oktober 2023 heeft Gastouder Coöperatie de vragenlijst van het keurmerk van de Werkvereniging ingevuld.



Toekennen Keurmerk

Het toekennen van het keurmerk betekent dat

1. de Werkvereniging Gastouder Coöperatie gaat vermelden op onze site, inclusief de beoordeling die je hieronder vindt
2. Gastouder Coöperatie het keurmerklogo mag voeren op eigen website en andere uitingen
3. De Werkvereniging een factuur stuurt volgens de volgende staffel:

1 tot 100 gebruikers is €1 per gebruiker per jaar

100 tot 250 gebruikers is €0,75 per gebruiker

250 tot 500 gebruikers is €0,50 per gebruiker

500 en meer – > gebruikers is €0,25 per gebruiker

Na 2,5 jaar nemen we contact met je op. Wil je verlengen? Dan krijg je een factuur voor herregistratie van €750, euro en dien je opnieuw een ingevulde vragenlijst aan te leveren.

Oordeel

Na beoordeling van de ingevulde vragenlijst heeft de keurmerkcommissie besloten dat Gastouder Coöperatie het keurmerk Werkvereniging krijgt.

Gefeliciteerd!

Jullie organisatie voldoet aan de wensen die Modern Werkenden hebben.



Management samenvatting

Over Gastouder Coöperatie

De Gastouder Coöperatie heeft als doel de collectieve inkoop van diensten en al hetgeen dienstbaar is aan het financieel voordeel van de leden te bevorderen middels de exploitatie van een gastouderbureau. Haar leden zijn zelfstandig gevestigde gastouders.

Autonomie

De Modern Werkende staat centraal. Gastouder Coöperatie draagt bij aan de individuele keuzevrijheid, autonomie en zeggenschap van de Modern Werkende doordat het lidmaatschap een vrijwillige keuze van de gastouder is. De gastouder mag bij meerdere gastouderbureaus zijn aangesloten en kan zelf de beschikbaarheid bepalen. Er zijn geen kosten aan het opzeggen van het lidmaatschap verbonden en de gastouder bepaalt zelf het opvangtarief. Het gastouderbureau verzorgt daarna facturatie, inning en doorbetaling van de gelden. De leden zijn eigenaar van de coöperatieve vereniging en bepalen (financieel) beleid.

Flexibiliteit & Zekerheid

Flexibiliteit is belangrijk voor Modern Werkenden, evenals een bepaalde mate van zekerheid. De Gastouder Coöperatie draagt bij aan de balans tussen de mate van flexibiliteit en zekerheid doordat de gastouder zelf de beschikbaarheid bepaalt evenals welke kinderen worden opgevangen. Ook bepalen de gastouders zelf hun opvangvergoeding met als ondergrens het jaarlijks vastgestelde wettelijke minimum. Verder zijn de gastouders volledig vrij om aan collectieve ingekochte diensten deel te nemen. Met betrekking tot zekerheid onderzoekt en adviseert het bestuur de leden.

Transparantie

De Modern Werkende wil graag transparantie. Een goed werkend verdienmodel is voor iedere ondernemer belangrijk. De Gastouder Coöperatie is transparant over hoe het geld wordt verdiend doordat de leden zelf de



lidmaatschapskosten bepalen. Daarnaast worden er jaarstaten conform de Wet op de Inkomstenbelasting verstrekt. Ook bepalen de leden de budgettering en kosten van mogelijke door te voeren veranderingen zelf. De leden bepalen met welk percentage de bedrijfskosten worden verhoogd om de continuïteit te waarborgen. Er is dus geen winst maar een marge.

Betrouwbaarheid

De Modern Werkende wil graag met betrouwbare partijen zaken doen en weten dat ze op tijd betaald worden. De Gastouder Coöperatie betaalt binnen 2 dagen m.u.v. weekenden, dan geldt vrijdag na 17.30 uur ontvangen wordt maandag voor 18.00 uur betaald. Verder voldoet de Coöperatie aan de WTRB middels een ALV, RvC en Bestuursconstructie. De Coöperatie en haar bestuursleden beschikken over een VOG. Ook heeft de coöperatie een interne en externe klachtenprocedure en is aangesloten bij de stichting geschillencommissie. De coöperatieve vereniging promoot de arbeidsmarkt leerroute, gebruikt softwarepakketten die AVG proof zijn en de bemiddelingsmedewerker en de gastouders voldoen aan de wettelijke vereisten. De Gastouder Coöperatie beschikt over een GGD goedkeuringsrapport en alle risico's zijn middels verzekeringen: WA en bestuursaansprakelijkheid verzekerd.

Bureaucratie

De Modern Werkende houdt niet van bureaucratie. De Gastouder Coöperatie speelt in op deze behoefte door zowel telefonisch als schriftelijk bereikbaar te zijn. Mochten er klachten zijn dan wordt hier binnen 4 werkuren (m.u.v. het weekend) op gereageerd.

Duurzaamheid

De Gastouder Coöperatie draagt bij aan een duurzame arbeidsmarkt door vernieuwing van de kinderopvang en daarmee de toegankelijkheid van de arbeidsmarkt voor ouders.

Overzicht

Organisatie, omschrijving doel & doelgroep organisatie



Organisatie	Coöperatieve Vereniging Gastouders Nederland U.A.
omschrijving doel & doelgroep organisatie	Het bevorderen middels de exploitatie van een gastouderbureau, collectieve inkoop van diensten en al hetgeen dienstbaar is aan het financieel voordeel van de leden. Haar leden zijn zelfstandig gevestigde gastouders.
Organisatievorm	Coöperatie u.a.

Autonomie

Vrijwillige deelname	Ja, lidmaatschap is een vrijwillige keuze van de gastouder.
Je mag ook buiten organisatie klussen aannemen	Ja, de gastouder mag bij meerdere gastouderbureaus zijn aangesloten.
Uitstappen zonder voorwaarden of kosten	Ja, er zijn geen kosten aan het opzeggen van het lidmaatschap verbonden.
Uitstappen zonder concurrentiebeding	Ja

Flexibiliteit & Zekerheid

Beschikbaarheid zelf bepalen	Ja, gastouders bepalen zelf hun beschikbaarheid.
Vrije keuze aannemen opdrachten	Ja, de gastouder bepaalt zelf welke kinderen worden opgevangen.
Toegang tot (aanvullende vormen	Nee, nog niet i.v.m. de mogelijk

van private) sociale zekerheid	verplichte AOV voor zelfstandigen. De gastouder wordt bruto uitbetaald en bepaalt zelf hoe en welke voorzieningen ze wil afsluiten.
Minimaal het geldende CAO loon + zzp toeslag	Gastouders bepalen zelf hun opvangvergoeding met als ondergrens het jaarlijks vastgestelde wettelijke minimum.
Begeleiding keuze van b.v. verzekering of opleiding	Het bestuur onderzoekt en adviseert de leden. Daarnaast is er de wettelijke begeleiding als gastouderbureau.
Kan klantbeoordelingen meenemen/ importeren	Gastouders kunnen al hun informatie meenemen naar een ander gastouderbureau.

Transparantie

Prijsopbouw 100% transparant	Ja, de leden bepalen de lidmaatschapskosten.
Transparant over bemiddelingsfee / kosten	Ja, de leden bepalen de lidmaatschapskosten.
Toewijzen opdrachten via algoritme/ digitale selectiemethode	n.v.t.
Vooraf op de hoogte gebracht van tarief of marge verhogingen	De leden bepalen de budgettering en kosten van mogelijke door te voeren veranderingen.

Betrouwbaarheid



Betalingstermijn	Doorbetaling binnen 2 dagen m.u.v. weekenden, dan geldt vrijdag na 17.30 uur ontvangen en wordt maandag voor 18.00 uur betaald.
Voldoet aan Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen	Ja, en de coöperatie en haar bestuursleden beschikken over een VOG.
Beschikt over klachtenprocedure	De coöperatie heeft een interne en externe klachtenprocedure. De coöperatie is aangesloten bij de stichting geschillencommissie.
Voldoet aan de AVG-normen	De gebruikte softwarepakketten zijn AVG proof.

Bureaucratie

Hoe je aan een opdracht komt	Telefonisch/schriftelijk
Online toegang tot beschikbare klussen	Indien van aanvragen van vraagouders worden ontvangen
Voorkomt onnodige bureaucratie	Alle onnodige administratieve handelingen worden voorkomen doordat gastouders direct declarabele uren kunnen registreren, facturatie en uitbetaling volgen.

Duurzaamheid

Draagt bij aan duurzame arbeidsmarkt	Vernieuwing van de kinderopvang en daarmee de toegankelijkheid van de arbeidsmarkt voor ouders.
--------------------------------------	---