

# Rapport Keurmerk Werkvereniging



## Vrij Ondernemende Bezorgerscoöperatie Nederland U.A.

24 januari 2024

### **Keurmerk commissie**

Roos Wouters  
Teun Gautier  
Wijnand Prins  
Marijke Krabbenbos

# Inhoudsopgave



Het Keurmerk Werkvereniging.....	3
Onderdelen waarop is beoordeeld.....	3
Toekennen Keurmerk.....	4
Oordeel.....	4
Management samenvatting.....	4
Autonomie.....	5
Flexibiliteit & Zekerheid.....	5
Transparantie.....	5
Betrouwbaarheid.....	6
Bureaucratie.....	6
Duurzaamheid.....	6
Overzicht.....	7



## Het Keurmerk Werkvereniging

De Werkvereniging is het belangenplatform voor Modern Werkenden: mensen die zelf de regie willen over hun leven, hun loopbaan en hun sociale zekerheid. Zij passen niet in het hokje van werknemers die veertig jaar in vaste dienst bij dezelfde werkgever willen of kunnen werken. Omdat vooral de traditionele polderpartijen zich hebben verenigd, worden de belangen van Modern Werkenden vaak wel naar traditionele oplossingen vertaald. Dat heeft negatieve gevolgen voor Modern Werkenden, de economie en de samenleving. De Werkvereniging denkt dat het anders kan en zet zich daarvoor in. Dit Keurmerk bevordert, beoordeelt en valideert de wijze waarop moderne opdrachtgevers en Modern Werkenden hun onderlinge relaties wensen vorm te geven zodat wij alle partijen, waaronder de overheid, helpen bij het vinden van nieuwe wijzen om de moderne sociale zekerheid voor alle werkenden vorm te geven.

## Onderdelen waarop is beoordeeld

De Werkvereniging heeft Vrij Ondernemende Bezorgerscoöperatie Nederland U.A. of te wel Bestellenbij beoordeeld op vijf aspecten die Modern Werkenden belangrijk vinden bij het kiezen van een organisatie om mee samen te werken. Deze vijf aspecten zijn:

1. Autonomie
2. Flexibiliteit & zekerheid
3. Transparantie
4. Bureaucratie
5. Betrouwbaarheid

Op 25 oktober 2023 heeft Bestellenbij de vragenlijst van het keurmerk van de Werkvereniging ingevuld.



## Toekennen Keurmerk

Het toekennen van het keurmerk betekent dat

1. de Werkvereniging Bestellenbij gaat vermelden op onze site, inclusief de beoordeling die je hieronder vindt
2. Bestellenbij het keurmerklogo mag voeren op eigen website en andere uitingen
3. De Werkvereniging een factuur stuurt volgens de volgende staffel:

1 tot 100 gebruikers is €1 per gebruiker per jaar

100 tot 250 gebruikers is €0,75 per gebruiker

250 tot 500 gebruikers is €0,50 per gebruiker

500 en meer – > gebruikers is €0,25 per gebruiker

Na 2,5 jaar nemen we contact met je op. Wil je verlengen? Dan krijg je een factuur voor herregistratie van €750, euro en dien je opnieuw een ingevulde vragenlijst aan te leveren.

## Oordeel

Na beoordeling van de ingevulde vragenlijst heeft de keurmerkcommissie besloten dat Bestellenbij het keurmerk Werkvereniging krijgt.

### **Gefeliciteerd!**

**Jullie organisatie voldoet aan de wensen die Modern Werkenden hebben.**



## Management samenvatting

### Over Bestellenbij

Bestellenbij is een coöperatie van bezorgers die samen als ondernemers een coöperatie vormen voor de uitvoering van het platform. De doelgroep bestaat uit (Maaltijd)bezorgers die hun werk op een vrijere wijze vorm willen geven.

### Autonomie

De Modern Werkende staat centraal. Bestellenbij draagt bij aan de individuele keuzevrijheid, autonomie en zeggenschap van de Modern Werkende doordat het een coöperatie van bezorgers is die samen als ondernemers een coöperatie vormen voor de uitvoering van het platform. Bestellenbij biedt een nieuw en inclusief model voor Modern Werkenden in de maaltijdbezorgsector. ze verschuiven de macht van traditionele externe platforms naar de Modern Werkenden zelf, waardoor ze meer controle hebben over hun werk en inkomsten. Dit doen ze door de leden te betrekken bij het beheer en de besluitvorming van de coöperatie, waardoor deze actieve ondernemers en medebeslissers worden in plaats van passieve opdrachtnemers.

### Flexibiliteit & Zekerheid

Flexibiliteit is belangrijk voor Modern Werkenden, evenals een bepaalde mate van zekerheid. Als coöperatie streven ze ernaar om een ondersteunende en samenwerkende omgeving te bieden waar Modern Werkenden de vrijheid hebben om keuzes te maken die aansluiten bij hun individuele behoeften en doelen. Als de leden daar behoefte aan hebben, kunnen er in de toekomst bepaalde afspraken worden gemaakt met een verzekeraar voor het aanbieden van bepaalde voorzieningen. De standaardvergoeding is, omgerekend naar de tijd die we kwijt zijn voor het uitvoeren van een opdracht, rond de 140% tot 200% van het minimumloon, waarboven nog een winstaandeel komt.

### Transparantie

De Modern Werkende wil graag transparantie. Een goed werkend verdienmodel is voor iedere ondernemer belangrijk. Bij Bestellenbij is de prijsopbouw voor



ieder lid inzichtelijk en de leden hebben daar gezamenlijk invloed op zolang dit geen afbreuk doet aan de duurzaamheid van de coöperatie. Op dit moment heeft Bestellenbij geen algoritme voor het toewijzen van klussen. Op basis van de gezamenlijk tot stand gekomen planning wordt per dagdeel een indeling gemaakt, en iedereen binnen dezelfde prioriteitsgroep krijgt tegelijk nieuwe opdrachten in de app. Op basis van first-come-first-serve en onderling overleg worden opdrachten verdeeld. De planning is op basis van onderling overleg en is dus volledig transparant.

## **Betrouwbaarheid**

De Modern Werkende wil graag met betrouwbare partijen zaken doen en weten dat ze op tijd betaald worden. Bestellenbij doet de uitbetaling op donderdag of vrijdag, over de opdrachten van de week ervoor. Verder voldoet Bestellenbij aan de AVG wetgeving en aan Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen.

## **Bureaucratie**

De Modern Werkende houdt niet van bureaucratie. Bestellenbij voorkomt onnodige bureaucratie door middel van een platte bestuurslaag, waarbij alle leden inspraak hebben. Contact verloopt onderling en via vergaderingen.

## **Duurzaamheid**

Bestellenbij draagt bij aan een duurzame arbeidsmarkt door en nieuw en inclusief model te bieden voor Modern Werkenden in de maaltijdbezorgsector. Ze verschuiven de macht van traditionele externe platforms naar de Modern Werkenden zelf, waardoor deze meer controle krijgen over hun werk en inkomsten. Dit doen ze door de leden te betrekken bij het beheer en de besluitvorming via een coöperatie, waardoor ze actieve ondernemers en mede beslissers worden in plaats van passieve opdrachtnemers. Bestellenbij biedt een alternatief voor de traditionele gig-economie. We streven naar eerlijke vergoedingen op basis van voltooide opdrachten, inspraak op basis van betrokkenheid en ervaring, en transparante bestuursstructuren en winstdeling die gebaseerd zijn op inzet. Dit bevordert een gevoel van eigenaarschap en empowerment en een meer rechtvaardige arbeidsmarkt.

# Overzicht



## Organisatie, omschrijving doel & doelgroep organisatie

Organisatie	Bestellenbij
omschrijving doel & doelgroep organisatie	Bestellenbij is een coöperatie van bezorgers die samen als ondernemers een coöperatie vormen voor de uitvoering van het platform. De doelgroep bestaat uit (Maaltijd)bezorgers die hun werk op een vrijere wijze vorm willen geven.
Organisatievorm	Coöperatie u.a.

## Autonomie

Vrijwillige deelname	Ja, Bestellenbij vormt een kader waarbinnen bezorgers onderling kunnen samenwerken maar is geenzins exclusief
Je mag ook buiten organisatie klussen aannemen	Ja
Uitstappen zonder voorwaarden of kosten	Tenzij er specifieke en expliciete afspraken gemaakt zijn, kan iedereen op elk moment stoppen met zich beschikbaar stellen voor opdrachten, of indien gewenst, geheel uitschrijven.
Uitstappen zonder concurrentiebeding	Ja

## Flexibiliteit & Zekerheid

Beschikbaarheid zelf bepalen	Ja, als coöperatie hebben we als leden een gezamenlijke verantwoordelijkheid om het platform effectief en betrouwbaar te runnen. We spreken dingen onderling zo af dat het voor iedereen zo goed mogelijk uitkomt. Het is wel belangrijk dat we op elkaar kunnen rekenen.
Vrije keuze aannemen opdrachten	Ja, Modern Werkenden kunnen zelf bepalen wanneer ze beschikbaar zijn voor opdrachten, zolang we als leden op elkaar kunnen rekenen bij het maken van afspraken en de continuïteit van de coöperatie.
Toegang tot (aanvullende vormen van private) sociale zekerheid	Nog niet. Als de leden dit willen kunnen we in de toekomst bepaalde afspraken maken met een verzekeraar voor het aanbieden van bepaalde voorzieningen.
Minimaal het geldende CAO loon + zvp toeslag	De leden beslissen dit gezamenlijk. De standaardvergoeding is, omgerekend naar de tijd die we kwijt zijn voor het uitvoeren van een opdracht, rond de 140% tot 200% van het minimumloon, waarboven nog een winstaandeel komt.
Begeleiding keuze van b.v. verzekering of opleiding	Als coöperatie streven we ernaar om een ondersteunende en samenwerkende omgeving te bieden waar Modern Werkenden de vrijheid hebben om keuzes te maken die aansluiten bij hun individuele





	behoefden en doelen.
Kan klantbeoordelingen meenemen/ importeren	Op dit moment is er nog geen sprake van beoordelingen op het platform, maar de Modern Werkende kan een overzicht krijgen van alle informatie welke niet in strijd is met privacy-wetgeving of bestuurlijke geheimhouding.

## Transparantie

Prijsopbouw 100% transparant	Ja, de prijsopbouw is voor ieder lid inzichtelijk en de leden hebben daar gezamenlijk invloed op zolang dit geen afbreuk doet aan de duurzaamheid van de coöperatie.
Transparant over bemiddelingsfee / kosten	Ja, als coöperatie heeft ieder lid binnen redelijkheid en met inachtneming van privacy-wetgeving of bestuurlijke geheimhouding inzicht in de volledige administratie.
Toewijzen opdrachten via algoritme/ digitale selectiemethode	Op dit moment is er nog geen sprake van een algoritme. Op basis van de gezamenlijk tot stand gekomen planning wordt per dagdeel een indeling gemaakt, en iedereen binnen dezelfde prioriteitsgroep krijgt tegelijk nieuwe opdrachten in de app. Op basis van first-come-first-serve en onderling overleg worden opdrachten verdeeld. De planning is op basis van onderling overleg en is dus volledig transparant.
Vooraf op de hoogte gebracht van	Ja, dat beslissen zij zelf.

tarief of marge verhogingen	
-----------------------------	--

## Betrouwbaarheid

Betalingstermijn	Uitbetaling is meestal op donderdag of vrijdag, over de opdrachten van de week ervoor.
Voldoet aan Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen	Ja
Beschikt over klachtenprocedure	Ja
Voldoet aan de AVG-normen	Ja

## Bureaucratie

Hoe je aan een opdracht komt	Op basis van de gezamenlijk tot stand gekomen planning wordt per dagdeel een indeling gemaakt, en iedereen binnen dezelfde prioriteitsgroep krijgt tegelijk nieuwe opdrachten in de app. Op basis van first-come-first-serve en onderling overleg worden opdrachten verdeeld.
Online toegang tot beschikbare klussen	Via app
Vorkomt onnodige bureaucratie	Bestellenbij heeft een platte bestuurslaag, waarbij alle leden inspraak hebben. Contact verloopt onderling en via vergaderingen.

## Duurzaamheid



Draagt bij aan duurzame arbeidsmarkt

Bestellenbij draagt actief bij aan arbeidsmarktvernieuwing door een nieuw en inclusief model te bieden voor Modern Werkenden in de maaltijdbezorgsector. We verschuiven de macht van traditionele externe platforms naar de Modern Werkenden zelf, waardoor ze meer controle krijgen over hun werk en inkomsten. Dit doen we door de leden te betrekken bij het beheer en de besluitvorming van de coöperatie, waardoor ze actieve ondernemers en medebeslissers worden in plaats van passieve opdrachtnemers. Dit bevordert een meer rechtvaardige arbeidsmarkt. Bestellenbij biedt een alternatief voor de traditionele gig-economie.